

Office Memorandum

วันที่ 25 ตุลาคม 2567

เลขที่เอกสาร RS202411015

เรื่อง ตรวจสอบเอกสาร

เรียน แผนก Service

สำเนา ผู้เกี่ยวข้อง

เนื่องด้วย ลูกค้าโรงแรม GLOW River Side มีการ แจ้งกลับมาว่าเมื่อช่วงกลางเดือนกันยายน 2567 มีทางผู้บริหารไปลองพักทดสอบระบบของทางโรงแรม ปรากฏว่าช่อง A La Carte 2 ช่องที่ได้ซื้อไป ได้แก่ 1.Action Hollywood Movie 2. Cinemachi MAX ไม่สามารถรับชมได้ขึ้นว่า No Signal ทำให้ทางผู้บริหารสงสัยว่าไม่มีสัญญาตั้งแต่เริ่มแรกเลยมัย ทางเซลล์เลยประสานงานให้ช่างเข้าไปดูหน้างานว่าเกิดอะไรขึ้น (หมายเลขเปิด case งานใน redmile #7141) และช่างได้เข้าไปหน้างานแจ้งว่าแจ็คหลังอุปกรณ์หลวมเลยทำการแก้ไขทำให้สามารถรับชมได้แล้ว แต่ทางลูกค้าร้องขอมาทางเซลล์ให้ยกเลิกตั้งแต่เดือน 10 เป็นต้นไป และจะให้ waive ค่าบริการของช่อง A La Carte ทั้ง 2 ช่องตั้งแต่เริ่มสัญญาจนถึงเดือนกันยายน 2567 เลยอยากจะขอเอกสาร และข้อมูลดังนี้

รายละเอียด

1. ใบส่งมอบงานการติดตั้ง พร้อมลายเซ็นครบทุกลายเซ็น
2. ใบติดตั้งอุปกรณ์ A La Carte
3. ปัญหาขอที่ของแจ็คทีวีที่หลวม แต่ทำไมช่องอื่นถึงดูได้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ขออนุมัติ

(คุณณรงค์ศักดิ์ เหล่ารัตนเวช)

Sales Executive

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

(คุณนิยนต์ อยู่ทะเล)

Sales HP Manager